



# ការថែទាំផ្លូវពោះមុនសម្រាល នៅគ្លីនិក រ៉ាត់

ភ្នំពេញ ថ្ងៃសុក្រ ទី ២០ ខែ កុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២៦  
បន្ទាញដោយវេជ្ជ. ព័ន ជុតិមា  
នាយិកា គ្លីនិក រ៉ាត់



# សេចក្តីថ្លែងអំណរគុណ

- ❖ ក្រសួងសុខាភិបាលដែលបានផ្តល់អជ្ញាបណ្ណ័ដល់គ្លីនិករ៉ាក់ បន្តសុពលភាព ផ្តល់សេវាសុខភាព បន្តពូជ និងសុខភាពផ្លូវភេទជូនប្រជាជនកម្ពុជា
- ❖ នាយកប្រតិបត្តិ រ៉ាក់ ដែលបានផ្តល់នូវមតិគាំទ្រ និងទស្សនវិស័យវែងឆ្ងាយ និងគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ
- ❖ ក្រុមគ្រូពេទ្យ/គ្រូបង្ហាត់/ឆ្មប និងគិលានុប្បដ្ឋាក/គិលានុប្បដ្ឋាយិកាគ្លីនិក រ៉ាក់ ដែលបានផ្តល់សេវា ដោយគោរពតាមបទដ្ឋានវិជ្ជាជីវៈ និងក្រមសីលធម៌
- ❖ បុគ្គលិកការិយាល័យកណ្តាលគ្លីនិក រ៉ាក់ដែលផ្តល់ជំនួយការចាំបាច់ក្នុងការគ្រប់គ្រងរដ្ឋបាល ធនធានមនុស្ស និងផ្គត់ផ្គង់សម្ភារបរិក្ខារ និងឌីស៊ីប៊ីទ័រពេលវេលា
- ❖ ដៃគូសហការណ៍ឯកជនទាំងអស់



# មាតិកា

- ការផ្តល់សេវា ANC នៅគ្លីនិក រ៉ាក់
- សមិទ្ធផលសម្រេចបាន
- ការរៀនសូត្រ និងសំណូមពរ
- ទិសដៅបន្តរបស់គ្លីនិក រ៉ាក់



# ការផ្តល់សេវា ANC នៅផ្ទះនិងកន្លែង



# វិញ្ញាណសេវា ANC

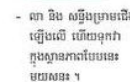
- ការចុះឈ្មោះ និងការណាត់ទុកជាមុន
- ការបែងចែក
- ការយកសញ្ញាជីវិត
- ការពិគ្រោះ និងការចុះកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រ
- ការស្រាវជ្រាវអមវេជ្ជសាស្ត្រ
- ការប្រឹក្សា និងព្យាបាល
- ការលើកទឹកចិត្តឲ្យមានការចូលរួមរបស់ដៃគូ
- ការកត់ត្រាក្នុងសៀវភៅសុខភាពមាតា និងទារក
- **ការអប់រំ និងធ្វើបង្ហាញពីលំហាត់ប្រាណក្នុងពេលមានផ្ទៃពោះ**
- ការណាត់ជួប និងតាមដានបន្ត



### លំហាត់ប្រាណទី១

ការហាត់ ប្រាណទី១ គឺជាការដើរដោយប្រុងប្រយ័ត្ន ដើម្បីឱ្យមានការលាបលាង ដោយស្រួល និងជួយសម្រួលដល់ការលាបលាងផងដែរ ។ គ្រូ អាចធ្វើលំហាត់ប្រាណទី១នេះនៅពេលណា ឬកន្លែងណាដែល ហើយមានធ្វើការច្នៃច្នាតបានលឿន ។

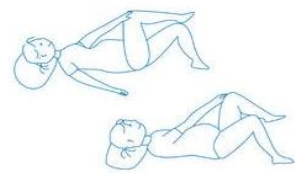
- ១- លំហាត់ លា និង ខ្លាំ ប្រាមលើប
- បន្តិច (ខ្លាំ) ហើយបន្តប្រាមលើបប្រាម ។



១- លា និង លឿនប្រាមលើប ឡើងលើ ហើយទុកវា ក្នុងស្ថានភាពលើបនេះ មួយសន្ទុះ ។

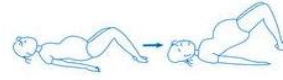
### លំហាត់សាច់ដុំពោះទាបម្រាម

- ១- គេបញ្ជាក់ដោយកិច្ចខ្លឹម ដើម្បីឱ្យសាច់ដុំពោះរបស់ អ្នកកើនឡើង ។
- ២- បញ្ជាក់ដំបូងទាំង២របស់អ្នកក្នុងពេលស្របដើម្បីជួយ ហើយលើកដើមស្បែកក្រែងដើម្បីប្រាម ។
- ៣- យកដៃឆ្វេងរបស់អ្នកបង្អស់ដើម្បីបង្អស់អ្នក ហើយទុកឱ្យចុះ ច្រើនខាង ។
- ៤- គ្រូប្រាប់មកស្ថានភាពលើវិញដោយបន្តដើម្បីបញ្ចប់ ។



### លំហាត់សាច់ដុំពោះទាបលើ

- ១- សង្កត់ខ្នងរបស់អ្នកលើកប្រាមក្នុងបន្តិច ។
- ២- បញ្ជាក់ដំបូងទាំង២របស់អ្នកឡើងដោយស្របដើម្បីជួយ ហើយបន្តិចសាច់ដុំពោះរបស់អ្នក ។ ចាប់ផ្តើមបន្តិច ត្រួតពិនិត្យរបស់អ្នកដោយរាប់ពី១ដល់៥ ។
- ៣- ទម្លាក់ប្រាមរបស់អ្នកមកវិញតាមល្បឿនដែលដោយ បន្តិចដើម្បីបញ្ចប់ ។



២-លំហាត់ លា និង លឿនលើប : អង្គុយលើកៅអី ដាក់ក្រៅខ្នងក្នុង រូបគ្រូក្រែងដើមទៅមុខ ហើយសម្រួលមកវិញ ។

- បន្តិចលើប ដោយ លាប្រាមលើស្បែក ។



# ប្រព័ន្ធចុះឈ្មោះ និងណាត់ទុក

- អតិថិជនដែលចង់មកប្រើសេវានៅគ្លីនិកភ្នំកំពង់ចាម អាចចូលក្នុងលីងនេះដើម្បីបំពេញការណាត់ជួប <https://clinicrhac.com/appointment/step-1>
- ព័ត៌មានណាត់ជួបលោកបង្ហាញក្នុងក្រុមតេលេក្រាមរបស់គ្លីនិកនីមួយៗ
- អ្នកទទួលភ្ញៀវធ្វើការចុះឈ្មោះ និងចាត់ចែងក្លាមពេលអតិថិជនមកដល់ដោយគ្មានការរង់ចាំ
- អតិថិជនគ្មានណាត់ ត្រូវចាប់លេខរៀង និងចុះឈ្មោះតាមគោលការណ៍ “មកមុន បម្រើមុន”
- លេខរៀងចុះឈ្មោះត្រូវបានហៅ និងបង្ហាញលើកញ្ចក់ទូរទស្សន៍នៅតាមសេវានីមួយៗ

**ស្តេនណាត់ជួបពេទ្យ**



---

**CLIENT-BOOKING-APPOINTMENT** Reply

**NEW** Appointment Request @ 07-02-2026 16:16

---

Clinic: គ្លីនិកភ្នំកំពង់ចាម  
 Service: វេជ្ជសាស្ត្រ  
 Patient: THA CHANNY  
 Phone: 097 922 6204  
 Insurance: បសស (NSSF)  
 Date: 08 កុម្ភៈ 2026  
 Time: 02:30 PM  
 Provider Name: Eng Vannika / អេង វណ្ណនីកា

---

Booked by: Staff 4:11 PM

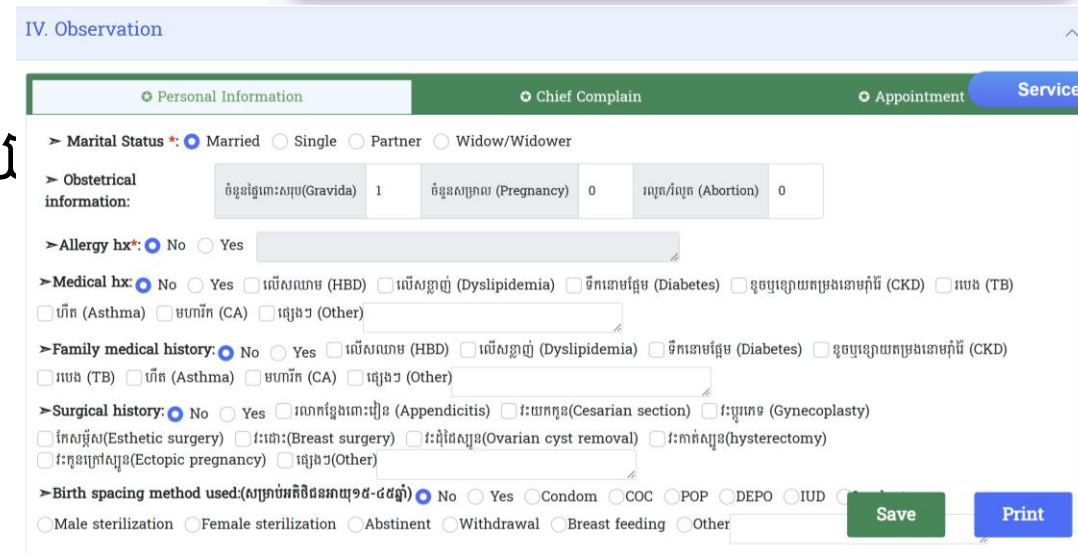
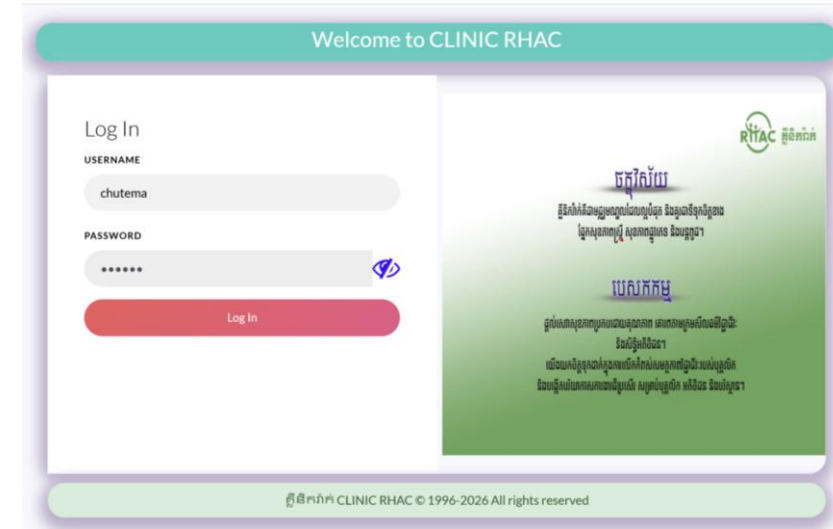


# ប្រព័ន្ធកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រ

➢ គ្រប់កំណត់ត្រាធ្វើតាមប្រព័ន្ធជាតាមបេស

➢ ព័ត៌មានក្នុងកំណត់ត្រារួមមាន៖

- ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន
- ប្រវត្តិជំងឺពីមុន
- ប្រវត្តិជំងឺបច្ចុប្បន្ន៖ ការគ្រប់គ្រង និងកត្តាហានិភ័យ
- ការពិនិត្យរាងកាយ និងអមវេជ្ជសាស្ត្រ
- រោគវិជ្ជមាន និងប្រព័ន្ធបាល
- ប្រើកិច្ចការ និងថ្ងៃណាត់មកតាមជានបន្ត





# ការស្រាវជ្រាវ

## ➤ ជាប្រចាំ៖

- ការកររោគតាមផ្លូវបន្តពូជ៖ Vaginal pH, អេដស៍ ជំងឺស្វាយ ជំងឺរលាកថ្លើមបេ និងសេ
- ហានិភ័យ៖ Hb, FBS, OGGT ( បើមានការប្រឈមមុខ ឬ FBS ខ្ពស់ ), Malaria ( បើរស់ក្នុងតំបន់គ្រុនចាញ់ ), TSH, Urinalysis, Rubella IgG/IgM។

## ➤ បន្ត ឬករណីពិសេស៖

- Vaginal pH
- ប្រមេ៖ទឹកបាយ ប្រមេ៖ទឹកថ្លា បើមានការប្រឈមមុខ ឬមានរោគសញ្ញាសង្ស័យ
- blood group បើ Hb < 9
- OGTT និង NG/CT ម្តងទៀតនៅត្រីមាសទី៣ ( សប្តាហ៍ទី២៤ ទៅ២៨ ឬ៣៦ )  
បើលទ្ធផលវិជ្ជមាន ឬមានការប្រឈមមុខ។



# ការណាត់ជួប

- ១ខែម្តងរហូតដល់សប្តាហ៍ទី២៤
  - ២សប្តាហ៍ម្តងរហូតដល់សប្តាហ៍ទី២៨
  - ១សប្តាហ៍ម្តងរហូតដល់សម្រាល
- **ចំណាំ៖** ករណីលំបាកក្នុងការមកតាមដាន ណែនាំឲ្យមកយ៉ាងហោច៤ដង៖  
លើកទី ១ នៅពេលមានផ្ទៃពោះ លើកទី ២ នៅសប្តាហ៍ទី ២០ដល់ ២៤ លើកទី  
៣ នៅសប្តាហ៍ទី ២៨ ដល់ ៣២ និងលើកទី ៤ នៅ ៤ អាទិត្យមុនសម្រាល





# ការអប់រំ

- ប្រឹក្សា
- ការធ្វើបង្ហាញ
- សៀវភៅ/ខិត្តប័ណ្ណ
- វីដេអូ
- QR

**RHAC**  
រដ្ឋាភិបាល កម្ពុជា

**ស្ថាន QR Code ដើម្បីទទួលបានចំណេះដឹង**  
អំពីសុខភាពផ្លូវភេទ/បន្តពូជ និងទាញយកសៀវភៅបានងាយស្រួល


សម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិត៖  
010 812 812 | 089 333 990 | 088 7 107 107

Clinic RHAC   
 RHAC Social Page   
 RHAC   
 RHAC ភ្នំ   
 www.rhac.org.kh



# ការស្រាវជ្រាវលក្ខណៈគ្រឿងបរិស្ថានអតិថិជន

- RHAC social media
- Clinic RHAC face book
- QR

សូមទំនាក់ទំនងលេខទូរស័ព្ទ

 ពីថ្ងៃ  
ចន្ទ-សុក្រ

**010 812 812**  
**089 333 990**  
**088 7 107 107**



 Clinic RHAC



**010 812 812**



[www.clinicrhac.com](http://www.clinicrhac.com)



# ការព្យាបាល និងបញ្ជូន

- ការព្យាបាលផ្អែកទៅលើពិធីសាគ្គិនិត្យ រ៉ាក់
- បញ្ជូនទៅព្យាបាលបន្ត
  - តាមការចង់បានរបស់អតិថិជន
  - តាមតម្រូវការព្យាបាល
- បញ្ជូនទៅដៃគូ
  - តាមការផ្តល់ប្តាំតាមអតិថិជន
  - តាមរយៈបណ្តុំបញ្ជូនដៃគូ

**RHAC ភ្នំពេញ**  
ប័ណ្ណបញ្ជូន

ឈ្មោះ:..... ភេទ..... អាយុ..... ឆ្នាំ..... សញ្ជាតិ.....  
 អាសយដ្ឋាន.....  
 ធានារ៉ាប់រង.....  
 ព្យាបាលបណ្តោះអាសន្ន.....

ដើម្បី.....  
 ធានារ៉ាប់រង..... ថ្ងៃទី..... ខែ..... ឆ្នាំ.....  
 ហត្ថលេខា.....

គ្រូពេទ្យព្យាបាល

RHAC Social Page      010 812 812 / 089 333 990 / 088 7 107 107

**RHAC**

ពិធីសាគ្គិនិត្យ រ៉ាក់  
សម្បទា និង រោគស្រ្តី

RHAC clinic protocol: Obstetric and Gynecology

១៦០១

<b>RHAC ភ្នំពេញ</b> ប័ណ្ណបញ្ជូនដៃគូ	<b>RHAC ភ្នំពេញ</b> ប័ណ្ណបញ្ជូនដៃគូ
លេខអតិថិជន : .....	លេខអតិថិជន : .....
កាលបរិច្ឆេទ : .....	កាលបរិច្ឆេទ : .....
កូដជំងឺ : .....	កូដជំងឺ : .....
ឈ្មោះដៃគូ : .....	ឈ្មោះដៃគូ : .....
ឈ្មោះគ្លីនិក : .....	ឈ្មោះគ្លីនិក : .....
អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម : .....	អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម : .....



# ប្រព័ន្ធគ្រួតពិនិត្យគុណភាព

- Internal Quality Control ( IQC )

- សង្កេតការផ្តល់សេវាផ្ទាល់ជាមួយអតិថិជនដោយប្រើបញ្ជីផ្ទៀងផ្ទាត់តាមជំនាញនីមួយៗ ( ១ដង/ឆ្នាំ )
- រៀនសូត្រអភិវឌ្ឍន៍សមត្ថភាពបន្តដោយក្រុមគ្រូពេទ្យក្នុងគ្លីនិក រ៉ាក់ ( ២ដង/ខែ )
- គ្រួតពិនិត្យកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រ ( ៣-៥ហ្វាល/បុគ្គលិកម្នាក់/ខែ )

- External Quality Control ( EQC )

- រៀនសូត្រអភិវឌ្ឍន៍សមត្ថភាពបន្តដោយគ្រូពេទ្យឯកទេសពីខាងក្រៅ ( ១ដង/ឆ្នាំ )
- ការចុះអភិបាល ១ឆ្នាំម្តងដោយអ្នកជំនាញផ្សេងៗមកពីក្រៅ៖ ការទស្សនាគ្លីនិក ការសង្កេតជំនាញបច្ចេកទេស ការគ្រប់គ្រង៖ រដ្ឋបាល ការគ្រប់គ្រងឌីស៊ីប៊ីន បរិក្ខារ ភស្តុភារ ការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុ ការគ្រប់គ្រងទិន្នន័យជាតាបេស និង ការសម្ភាសអតិថិជនមុនចាកចេញពីគ្លីនិក



# បញ្ជីផ្ទៀងផ្ទាត់ការផ្តល់សេវាថែទាំផ្ទៃពោះ

	<b>ជំនាញគ្លីនិក៖ ការសាកសួរប្រវត្តិ</b>	
១	ផ្ទៀងផ្ទាត់ឡើងវិញពីព័ត៌មានទូទៅដែលបានបំពេញ។ កែប្រសិនបើឃើញមានការបំពេញពុំត្រឹមត្រូវ	២
២	សិក្សាពីប្រវត្តិពិគ្រោះជំងឺពីមុនដែលបានបង្ហាញក្នុងទិន្នន័យសង្ខេប ( សម្រាប់អតិថិជនចាស់ )	២
៣	សាកសួរពីមូលហេតុឬបញ្ហាដែលអតិថិជនចង់ពិគ្រោះ	២
៤	សាកសួរពីព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនបានគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ	២
៥	សាកសួរប្រវត្តិជំងឺបច្ចុប្បន្នបានត្រឹមត្រូវនិងគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ	២
	<b>ជំនាញគ្លីនិក៖ ការស្រាវជ្រាវការប្រឈមមុខ</b>	២
៦	វាយតម្លៃសញ្ញាគ្រោះថ្នាក់ក្នុងពេលមានផ្ទៃពោះ ព្រមទាំងជំរាបជូនពីលទ្ធផល	២
៧	វាយតម្លៃសញ្ញាហានិភ័យ៖ សម្រាលមុនខែ ជំងឺទឹកនោមផ្អែម លើសឈាម អំពើហឹង្សាព្រមទាំងជំរាបជូនពីលទ្ធផល	២
	<b>ជំនាញគ្លីនិក៖ ការពិនិត្យ និងធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ</b>	
៨	ពិនិត្យរាងកាយគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ និងត្រឹមត្រូវតាមបច្ចេកទេស	២



# សមិទ្ធិផល



# ចំនួនពិគ្រោះសេវា ANC (២០១៩-២០២៥)

2019



បន្ទាប់ពីក្រសួងសុខាភិបាលផ្តល់ប្រាក់លើកទឹកចិត្ត  
ដល់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះឲ្យទៅពិនិត្យសុខភាពនៅមណ្ឌល  
សុខភាព ចំនួនពិគ្រោះសេវាថែទាំផ្ទៃពោះនៅភ្នំនិករ៉ាក់  
ចាប់ផ្តើមធ្លាក់ចុះ



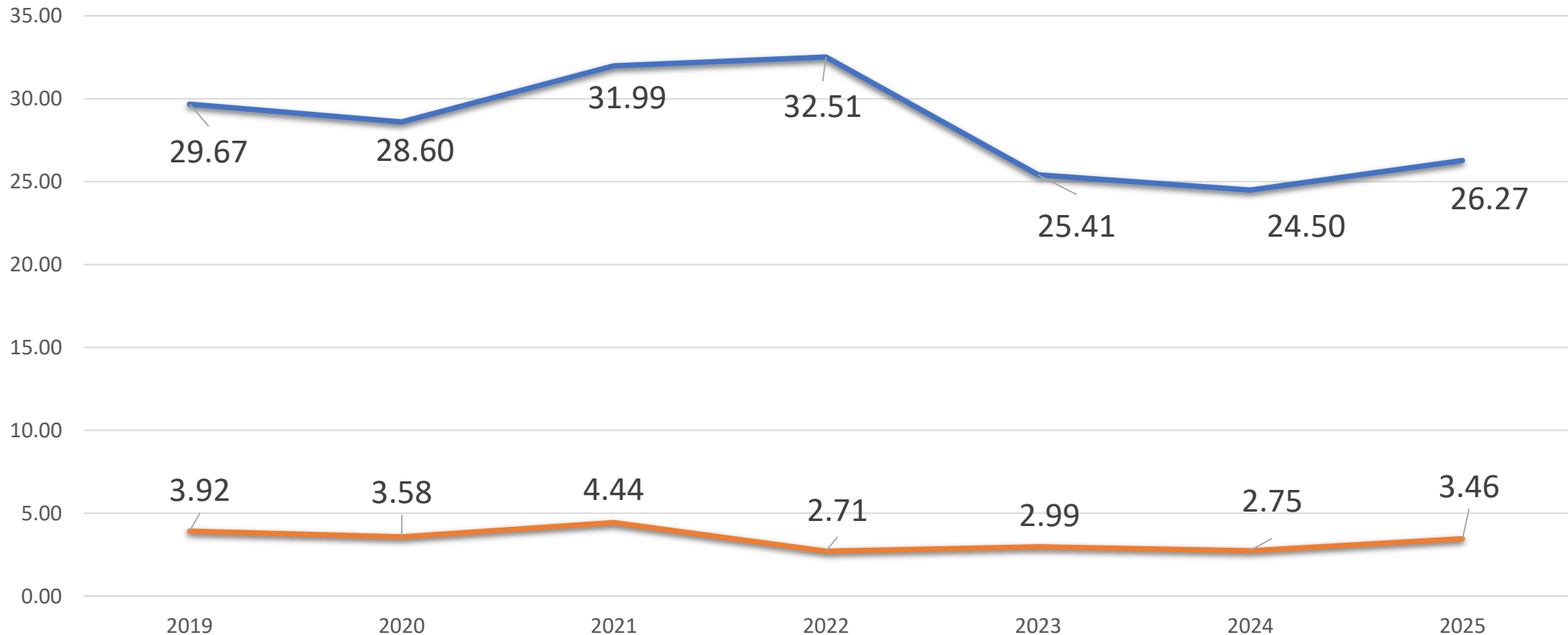
# ចំនួនដងនៃការមកពិគ្រោះគិតជាមធ្យម ( ២០១៩-២០២៥ )



បន្ទាប់ពីវិសាលភាពបសសត្រូវបានពង្រីកទូទាំងខេត្តក្រុង ស្រ្តីមាន  
ផ្ទៃពោះទំនោរមកប្រើប្រាសសេវាថែទាំផ្ទៃពោះនៅគ្លីនិកភ្នំកំដៅម្សី  
ត្រួតពិនិត្យបន្ថែមពីលើសេវាដែលផ្តល់នៅតាមមណ្ឌលសុខភាព

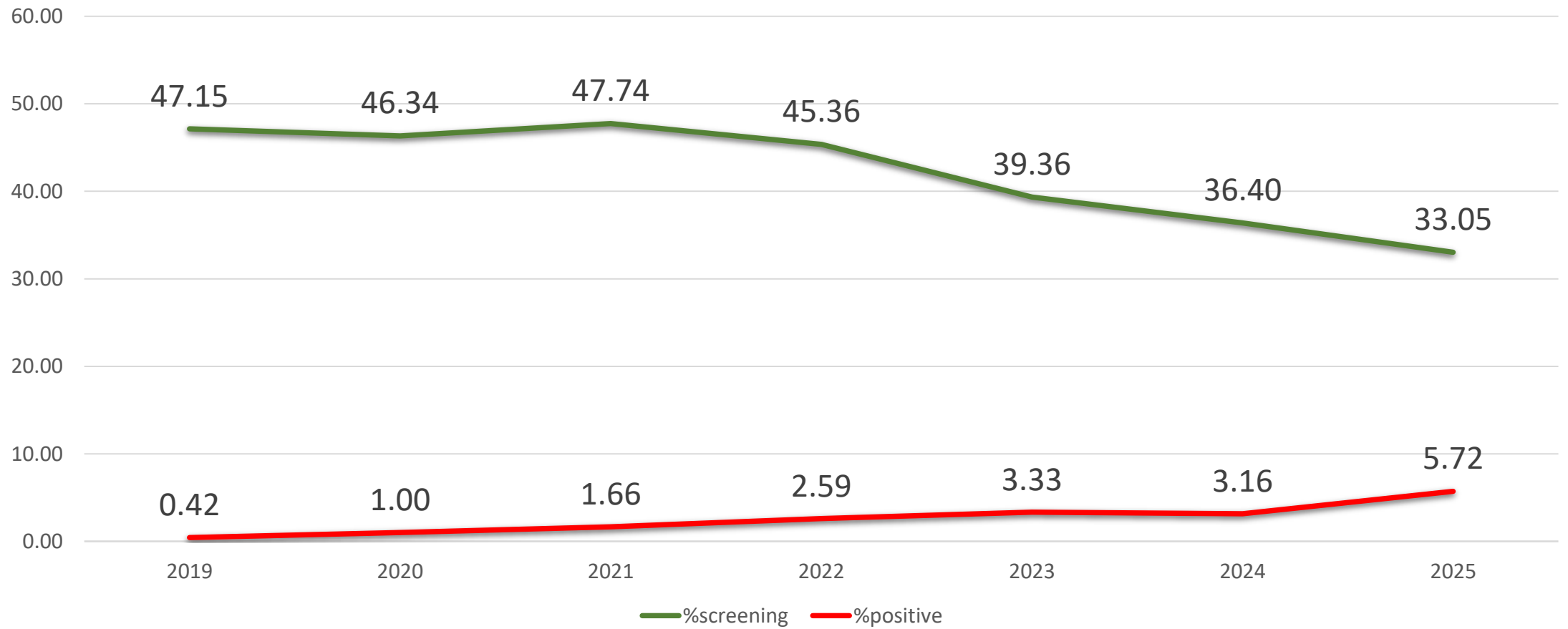


# តារាងយន្តការស្តីមានផ្ទៃពោះដែលបានស្រាវជ្រាវជាមួយមេរោគ លោកឆ្លើមមេ និងមានលទ្ធផលវិជ្ជមាន (២០១៩-២០២៥)



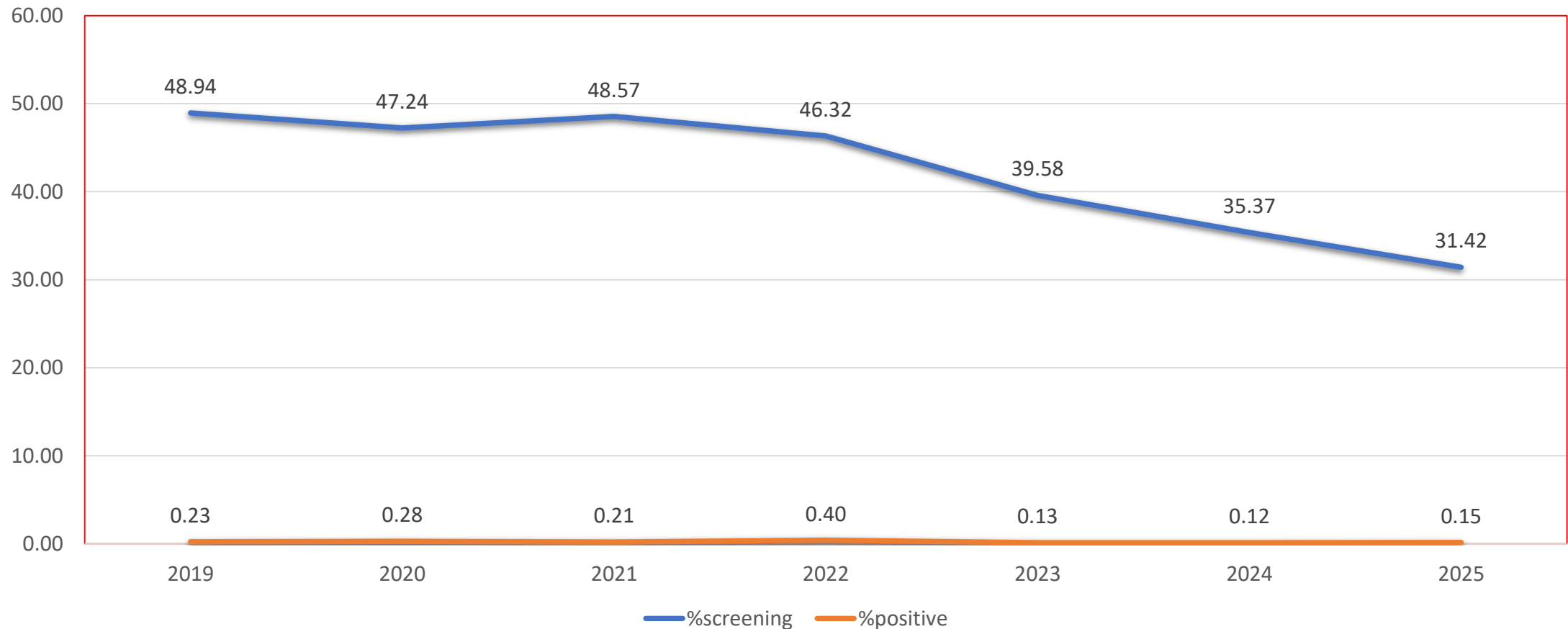


# ភាគរយនៃស្ត្រីមានផ្ទៃពោះដែលបានត្រួតពិនិត្យជាមួយមេរោគស្វាយ និងមានលទ្ធផលវិជ្ជមាន (២០១៩-២០២៥)



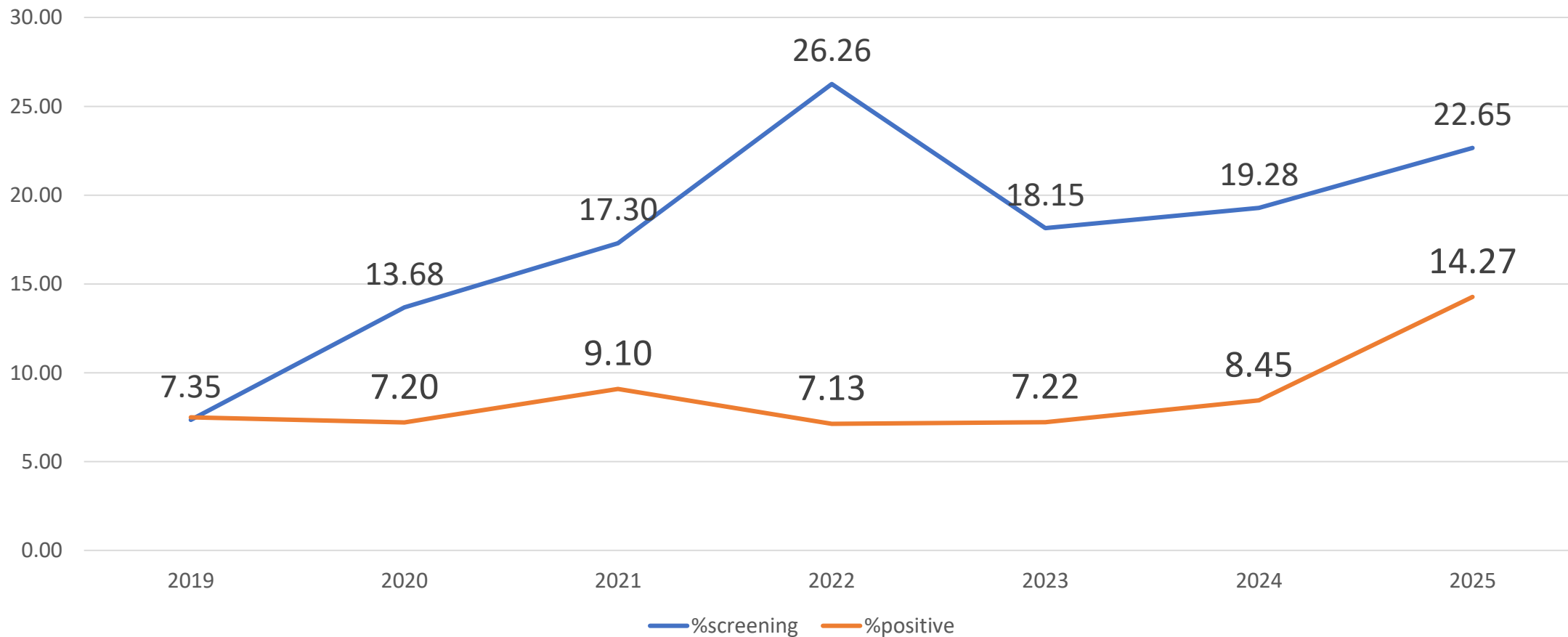


# ភាគរយនៃស្ត្រីមានផ្ទៃពោះដែលបានស្រាវជ្រាវ មេរោគអេដស៍ និងមានលទ្ធផលវិជ្ជមាន (២០១៩-២០២៥)





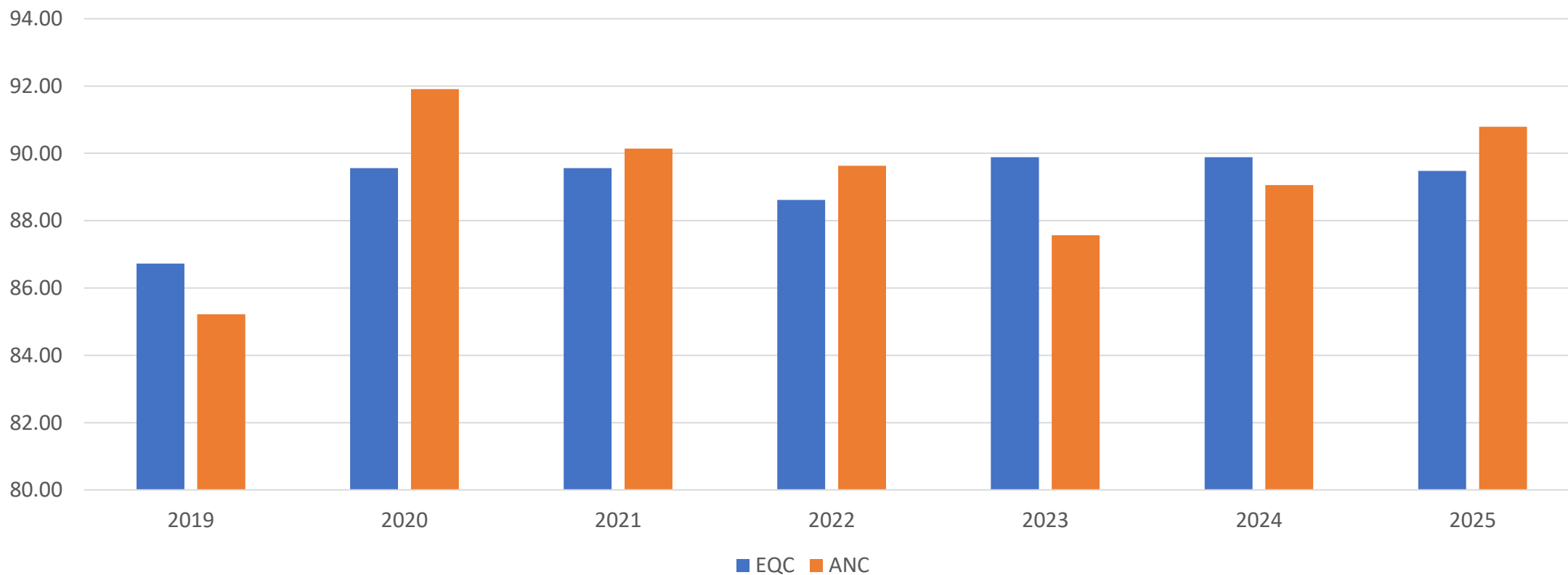
# ភាគរយនៃស្ត្រីមានផ្ទៃពោះដែលបានស្រាវជ្រាវ ជាតិស្ករក្នុងឈាម និងមានលទ្ធផលវិជ្ជមាន (២០១៩-២០២៥)





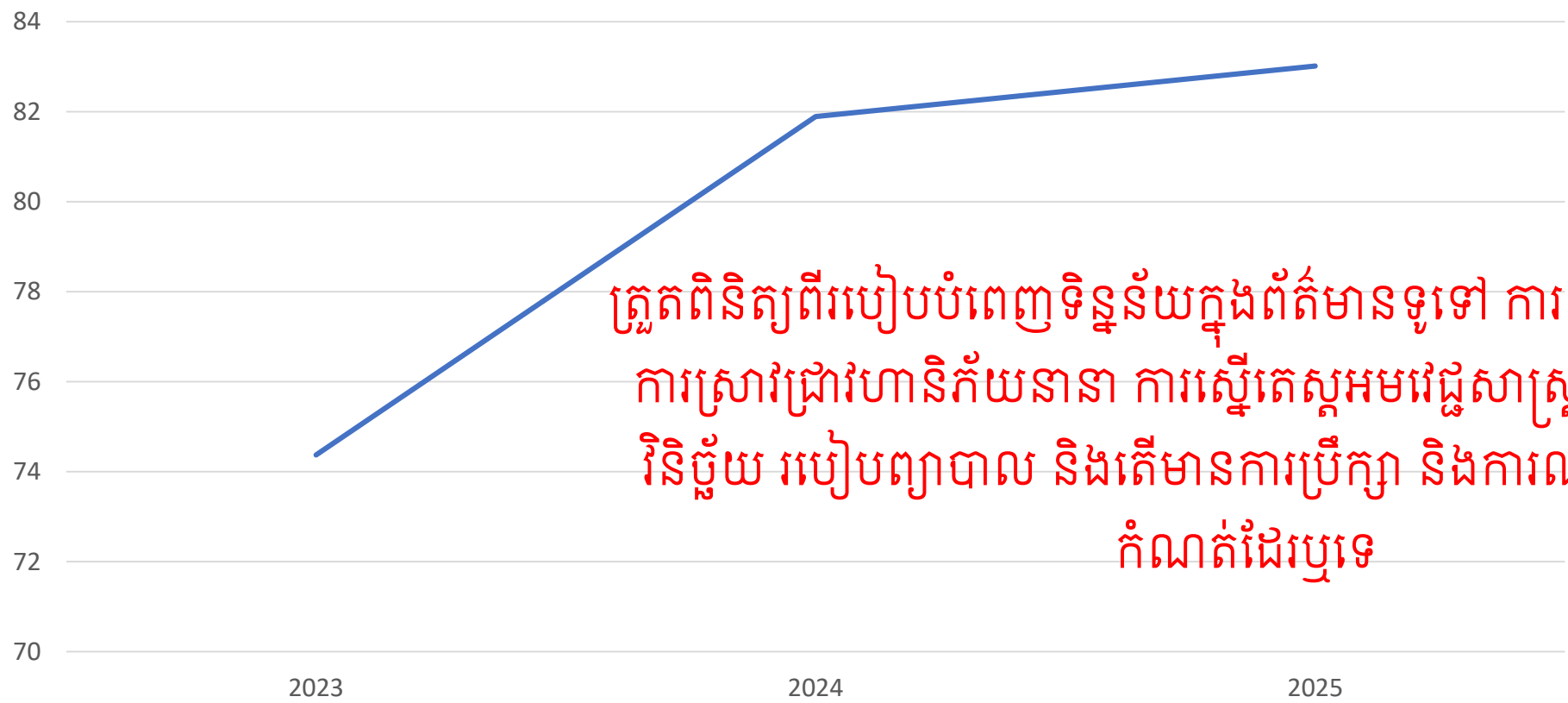
# លទ្ធផលនៃការត្រួតពិនិត្យគុណភាពជាប់ជំងឺប្រចាំ ( ២០១៩-២០២៥ )

Chart Title





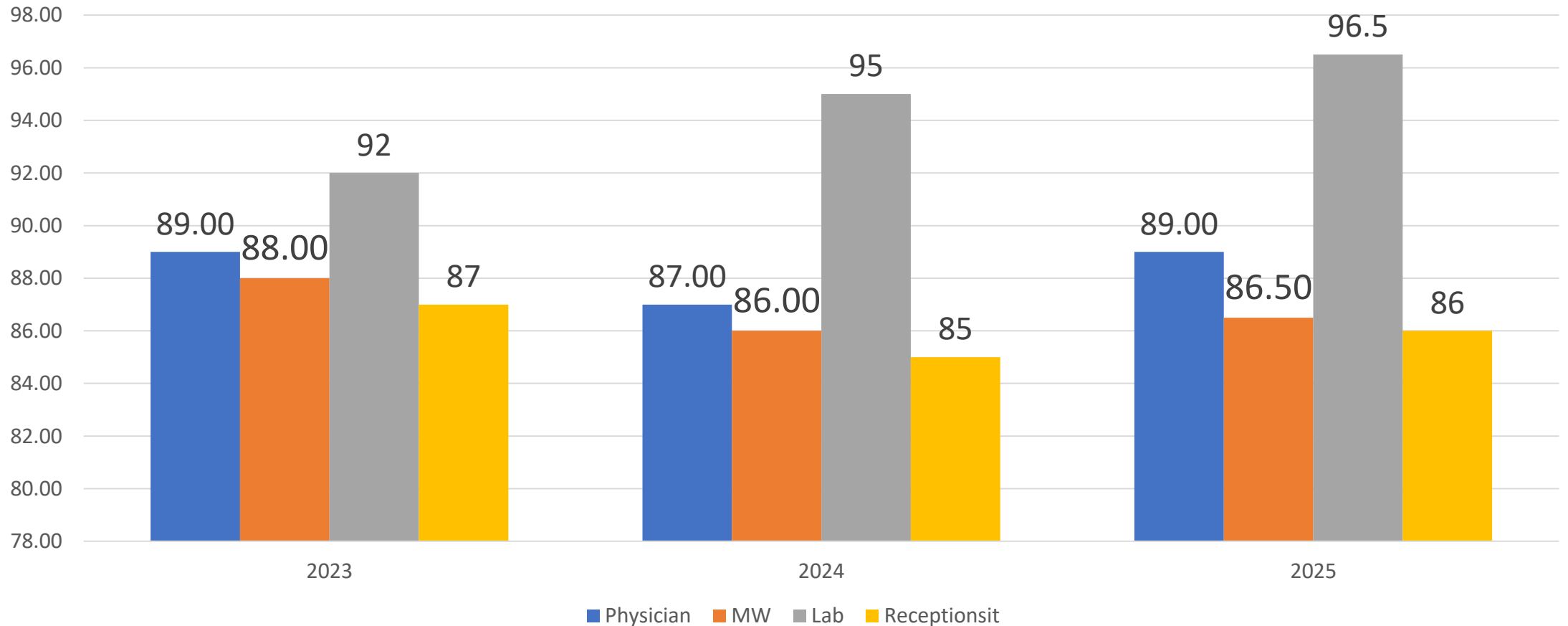
# លទ្ធផលនៃការត្រួតពិនិត្យកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រ របស់អ្នកផ្តល់សេវា ( ២០២៣-២០២៥ )



ត្រួតពិនិត្យពីរបៀបបំពេញទិន្នន័យក្នុងព័ត៌មានទូទៅ ការសរសេរពីប្រវត្តិជំងឺ  
ការស្រាវជ្រាវហានិភ័យនានា ការស្នើតេស្តអមវេជ្ជសាស្ត្រ ការកំណត់រោគ  
វិនិច្ឆ័យ របៀបព្យាបាល និងតើមានការប្រើក្សា និងការណាត់ជួបត្រូវបាន  
កំណត់ដៃឬទេ



# លទ្ធផលនៃការរៀនសូត្រអតិថិជនឡឯកសមត្ថភាពបន្ត ( ២០២៣-២០២៥ )





# ការព្រៀងស្ម័គ្រ និង ទិសដៅបន្ត



# ជំងឺឆ្លងលើស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ

1. សមាមាត្រនៃស្ត្រីមានផ្ទៃពោះដែលធ្វើតេស្តវិជ្ជមានចំពោះមេរោគស្វាយបានកើនឡើងជាប់លាប់ក្នុងរយៈពេលបីឆ្នាំចុងក្រោយនេះ ដែលបង្ហាញពីការឆ្លងជាបន្តបន្ទាប់ និងភាពចន្លោះប្រហោងក្នុងការបង្ការ ការពិនិត្យ និងការព្យាបាល។
2. ជាសំណូមពរ៖
  - ពង្រឹងការផ្តល់សេវា ANC។ ស្ថាបនារដ្ឋ និងឯកជនគួរប្រើសៀវភៅមាតា និងកុមារស្តង់ដារតែមួយដើម្បីងាយស្រួលក្នុងការតាមដានបន្ត
  - ធានាឲ្យបាននូវការធ្វើតេស្តមេរោគស្វាយ 100% នៅពេលទៅជួប ANC លើកដំបូង និងណែនាំការធ្វើតេស្តម្តងទៀតក្នុងត្រីមាសទី 3 និងពេលសម្រាលសម្រាប់តំបន់ដែលមានហានិភ័យខ្ពស់។
  - គ្រប់ស្ថាបនាផ្តល់សេវា ANC គប្បីមានតេស្តស្រាវជ្រាវមេរោគស្វាយរហ័សឱ្យបានគ្រប់គ្រាន់ និងមាន benzathine penicillin នៅនឹងកន្លែងដើម្បីព្យាបាលស្ត្រីដែលមានលទ្ធផលវិជ្ជមានភ្លាមៗ



# ជំងឺមិនឆ្លងលើស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ

➢ អត្រាប្រេវ៉ាឡង់នៃជំងឺទឹកនោមផ្អែមពេលមានគភ៌ក្នុងចំណោមស្ត្រីមានផ្ទៃពោះបានបង្ហាញពីការកើនឡើងជាបន្តបន្ទាប់ ក្នុងរយៈពេល 3 ឆ្នាំចុងក្រោយនេះ ដែលបង្ហាញពីបន្ទុកកើនឡើងនៃហានិភ័យមេតាបូលីកអំឡុងពេលមានផ្ទៃពោះ។

➢ ជាសំណូមពរ៖

- ពង្រឹងការស្រាវជ្រាវ GDM ជាសកល
- គ្រប់ស្ថាប័នផ្តល់សេវា ANC គប្បីអនុវត្តការស្រាវជ្រាវ GDM លើស្ត្រីមានផ្ទៃពោះទាំងអស់ជាប្រចាំ ពិសេសនៅពេល ផ្ទៃពោះមានអាយុ 24-28 សប្តាហ៍ ឬមុននេះសម្រាប់ស្ត្រីដែលមានហានិភ័យខ្ពស់
- ក្រសួងសុខាភិបាល សមាគមសម្ព័ន្ធ និងរោគស្ត្រី គប្បីកំណត់វិធីសាស្ត្រស្រាវជ្រាវ GDM ស្តង់ដារសម្រាប់ប្រទេស
- គួរតែធានាឱ្យបាននូវការផ្គត់ផ្គង់មន្ទីរពិសោធន៍ និងឧបករណ៍វាស់ជាតិស្ករ



# ទិសដៅបន្តរបស់ស្ត្រីនិក 'ព័ក

- ពង្រឹងគុណភាពផ្តល់សេវា ANC ។ ផ្តល់អតិភាពចំពោះអ្នកដែលបានណាត់ទុកជាមុន។
- ធានាថាការផ្តល់សេវាសមស្របតាមការណែនាំរបស់ក្រសួងសុខាភិបាល និង និងមជ្ឈមណ្ឌលគាំពារមាតានិងទារក
- សហការណ៍ជាមួយក្រសួងសុខាភិបាល និងមជ្ឈមណ្ឌលគាំពារមាតានិងទារកតាមរយៈការត្រួតពិនិត្យ និងចែករំលែកទិន្នន័យ ពិសេសមេរោគស្វាយ អេដស៍ ក៏ដូចជាតេស្ត ឬការព្យាបាលផ្សេងៗប្រសិនបើចាំបាច់
- ពង្រឹងការតាមដានបន្តជាប់លាប់តាមរយៈការកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រ និងការខ្វល់ខ្វែងការណាត់ជួប
- បន្តការត្រួតពិនិត្យ និងវាយតម្លៃគុណភាពនៃការផ្តល់សេវា ANC ជាប់ជាប្រចាំ តាមរយៈ៖
  - ការត្រួតពិនិត្យកំណត់ត្រា
  - ការរៀនសូត្ររំលឹក
  - ការសង្កេតការផ្តល់សេវាជាមួយអតិថិជនដោយមានការយល់ព្រមពីអតិថិជន
  - ការស្រង់មតិត្រឡប់ និងការសម្ភាសអតិថិជនពីភាពពេញចិត្តពេញថ្លើមរបស់គាត់



# ស្នូលអនិច្ចណា